

REGULAMIN ZAKUPU „LABOTERAPII”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Zakup możliwy jest za pośrednictwem Sklepu internetowego www.laboflife.pl
- 1.2. Projekt Laboterapia prowadzony jest przez firmę Lab of Life, Wojciech Sudnicki, ul. Koszyka 13/9, 45-720 Opole NIP: 7542745355, REGON: 525122886.
- 1.3. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.

2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Sprzedaż prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku państw Unii Europejskiej istnieje możliwość wysyłki, po wcześniejszym ustaleniu zasad i kosztów wysyłki.
- 2.2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem Sklepu internetowego www.laboflife.pl
- 2.3. Wysyłka produktów dokonywana jest od poniedziałku do piątku. Średni czas realizacji zamówienia wynosi ok. 2 - 4 dni.
- 2.4. W celu złożenia zamówienia należy wybrać produkt z dostępnej oferty, rozmiar oraz ilość; a także dane do wysyłki: imię i nazwisko oraz adres.
- 2.5. Na adres e-mail wskazany przez klienta podczas składania zamówienia wysyłana jest wiadomość, potwierdzająca przyjęcie zamówienia do realizacji, a w następnej kolejności bieżące informacje o przebiegu realizacji tego zamówienia. Z chwilą otrzymania od Sprzedawcy potwierdzenia złożenia zamówienia, na wskazany przez klienta adres e-mail, klient zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży towarów objętych zamówieniem.

3. PŁATNOŚCI

- 3.1. Podane ceny wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek).
- 3.2. Do każdego zamówienia dołączany jest dowód zakupu.
- 3.3. Płatność dokonywana jest na podstawie wiadomości zwrotnej potwierdzającej zamówienie. Wiadomość zawiera informację o numerze konta, na które należy wpłacić należność za zamówienie. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko.
- 3.4. Formą płatności obowiązującą w Sklepie jest przelew w walucie PLN.

4. DOSTAWA

- 4.1. Wysyłka towarów dokonywana jest za pośrednictwem paczkomatu. W przypadku wysyłki do państw UE będzie to rozpatrywane indywidualnie.
- 4.2. Koszty wysyłki naliczane są zgodnie z aktualnym cennikiem. Kupujący jest informowany o kosztach wysyłki podczas składania Zmówienia.
- 4.3. Koszty dostawy ponosi Kupujący.

5. ODSĄPIENIE OD UMOWY

- 5.1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że przedmiotem umowy są treści cyfrowe dostarczane w sposób niematerialny (e-book wraz z filmami video), a rozpoczęcie świadczenia następuje po dokonaniu zakupu poprzez udostępnienie pliku do pobrania/wysłanie na adres e-mail. Kupujący wyraża zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia świadczenia traci prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
- 5.2. Kupującemu, który jest konsumentem^[1], przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość (kupno książki w wersji drukowanej), bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Dla zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.
- 5.3. O odstąpieniu od umowy kupujący informuje w wiadomości elektronicznej wysłanej na adres: laboflife.opole@gmail.com wraz z załącznikiem w postaci formularza odstąpienia od umowy.
- 5.4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
- 5.5. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny produktu oraz kosztów wysyłki do kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, na konto bankowe wskazane przez kupującego.
- 5.6. Koszty wysyłki zwracanego produktu ponosi kupujący. Produkt musi być zwrócony w stanie niezmienionym-nienoszącym śladów użytkowania i w opakowaniu firmowym–wraz z dowodem zakupu (paragon lub faktura).
- 5.7. Sprzedający ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu towaru w przypadkach zwrotu uszkodzonego towaru lub dostarczenia towaru niepełnowartościowego, noszącego ślady użytkowania.
- 5.8. Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożonego drogą elektroniczną potwierdzi jego otrzymanie na wskazany przez konsumenta adres elektroniczny (adres e-mail).

6. REKLAMACJE

- 6.1. Sprzedawca odpowiada wobec klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121); zwaną dalej „Kodeksem cywilnym”, za niezgodność zakupionego w Sklepie towaru z umową sprzedaży w zakresie określonym postanowieniami Kodeksu cywilnego.
- 6.2. Reklamację dotyczącą niezgodności towaru z umową należy przesłać na adres: laboflife.opole@gmail.com.
- 6.3. Składając reklamację dotyczącą niezgodności towaru z umową należy dostarczyć Sprzedawcy

reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i opisem niezgodności towaru z umową.

6.4. Sprzedawca w ciągu 14 (czternaście) dni ustosunkuje się do reklamacji i powiadomi konsumenta o sposobie dalszego postępowania.

7. POZOSTAŁE

7.1. Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie przez Lab of Life, Wojciech Sudnicki, ul. Koszyka 13/9, 45-720 Opole NIP: 7542745355, REGON: 525122886 w celu realizacji zamówień (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1182).

7.2. Spory pomiędzy Sprzedawcą, a klientem będącym konsumentem rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

7.3. W przypadku zmiany regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do regulaminu będą realizowane na zasadach dotychczasowych.

7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu.

7.5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 października 2025 r.

[1] Ustawa z dnia 7 grudnia 2023 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2023 poz. 2759)